

Algemene Voorwaarden Scanalytic BV (per 7 april 2020)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Scanalytic. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook steeds van toepassing op nadere of latere Overeenkomsten, ongeacht of deze ook na de eerste Overeenkomst expliciet toepasselijk zijn verklaard. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Authenticatiemiddelen: de (combinatie van) gegevens en/of middelen waarmee (een medewerker van) Klant zich kan authenticeren bij Scanalytic.
- 1.3 Diensten: de ondersteunende diensten die worden geleverd door Scanalytic, waaronder het verhuren van Scanners en verkopen van Tags.
- 1.4 Gebrek: het substantieel niet voldoen van de Software of de Diensten aan de Specificaties.
- 1.5 Helpdesk: ondersteuning door Scanalytic aan Klant voor bij (medewerkers van) Klant bestaande vragen met betrekking tot onder meer het gebruik en de functionaliteit van de SaaS-Dienst.
- 1.6 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.7 Implementatie: Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de SaaS-dienst, Scanners, Tags en overige Diensten afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van de Klant, zodanig dat alle gebruikers van de Klant er mee kunnen werken overeenkomstig de Specificaties.
- 1.8 Klant: de klant van Scanalytic, zoals aangeduid in de Overeenkomst.
- 1.9 Overeenkomst: de door Scanalytic aan Klant aangeboden overeenkomst, waarin de te leveren goederen en diensten zijn gespecificeerd, evenals te daarvoor geldende prijzen.
- 1.10 Privacywetgeving: de Verordening (EU) 2016/679 alsmede elke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in een lidstaat van de EU, waar de verwerkingsverantwoordelijke aan is onderworpen.
- 1.11 SaaS-Dienst: het door Scanalytic via internet of anderszins op afstand beschikbaar stellen en houden van de Software.
- 1.12 Scanner: de apparatuur die door Scanalytic op grond van huur aan Klant wordt verhuurd.
- 1.13 Schriftelijk: per brief of per e-mail.
- 1.14 Specificaties: de actuele beschrijving van de specificaties en functionaliteiten van de Software en de Diensten zoals beschreven op de website van Scanalytic: www.scanalytic.com
- 1.15 Software: de in de Overeenkomst gespecificeerde software van Scanalytic en/of derden.
- 1.16 Systeemeisen: de door Scanalytic op haar website gepubliceerde, en van tijd tot tijd gewijzigde, eisen waaraan Klant dient te voldoen voor het gebruik van de SaaS-Dienst, Scanners en/of Tags.
- 1.17 Tags: de door Scanalytic aan Klant verstrekte (RFID/barcode-)tags.

Artikel 2. SaaS-Dienst

- 2.1 Scanalytic zal de SaaS-Dienst beschikbaar stellen aan Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst, via een beveiligde internetverbinding over het publieke internet. Hiertoe zal Scanalytic aan Klant Authenticatiemiddelen verstrekken.
- 2.2 De SaaS-Dienst wordt door Scanalytic geleverd conform de Specificaties en overigens "as is".
- 2.3 De licentie tot het gebruik van de SaaS-Dienst is beperkt tot het aantal in de Overeenkomst gespecificeerde Scanners of gebruikers, alsmede eventuele overige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen.
- 2.4 Scanalytic zal de SaaS-Dienst op vakbekwame wijze uitvoeren en zich inspannen om de SaaS-Dienst te laten voldoen aan geldende wet- en regelgeving.
- 2.5 Scanalytic zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de SaaS-Dienst voor Klant te realiseren, maar kan niet garanderen dat de SaaS-Dienst continu, zonder onderbrekingen, beschikbaar zal zijn voor Klant.
- 2.6 Scanalytic is slechts verantwoordelijk voor het aangesloten blijven van de SaaS-Dienst op het directe internet, Klant is zelf verantwoordelijk voor haar interne infrastructuur.

Artikel 3. Levering van Scanners

- 3.1 Scanalytic stelt het aantal in de Overeenkomst gespecificeerde Scanners op grond van huur aan Klant ter beschikking. De Scanners blijven eigendom van Scanalytic.
- 3.2 De minimum huurtermijn voor de Scanners staat gespecificeerd in de Overeenkomst. Na afloop van de initiële termijn wordt de huur automatisch verlengd met één jaar, behoudens opzegging door Klant met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 3.3 Klant is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende Scanners te huren tegen de in de Overeenkomst tegen de dan actuele huurprijs voor de in de Overeenkomst genoemde minimale huurtermijn.
- 3.4 Eventuele Gebreken dienen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de Scanners bij Scanalytic kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van de rechten van Klant terzake.
- 3.5 Klant dient als een goed huisvader zorg te dragen voor de aan haar ter beschikking gestelde Scanners. De Scanners worden enkel aan Klant en haar medewerkers ter beschikking gesteld. Klant is niet bevoegd de Scanners door derden te laten gebruiken.
- 3.6 De Scanners dienen retour geleverd te worden volgens de instructies voor teruggave van materiaal.
- 3.7 Schade die ontstaat door oneigenlijk gebruik van de Scanners komt voor rekening van Klant. Enkel normale gebruiksschade wordt door Scanalytic vergoed in de zin dat zij zal zorgdragen voor de reparatie en/of vervanging van de Scanners.
- 3.8 Bij verlies of vernieling van de Scanner(s) is Klant een vergoeding voor vervanging verschuldigd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Artikel 4. Levering van tags

- 4.1 Klant ontvangt van Scanalytic het aantal Tags zoals is bepaald in de Overeenkomst. De Tags worden geleverd ten titel van koop.
- 4.2 Scanalytic biedt aan Klant de mogelijkheid om tags bij te bestellen tegen de dan actuele dagprijzen.
- 4.3 Eventuele Gebreken dienen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de Tags bij Scanalytic kenbaar gemaakt te zijn, op straffe van verval van de rechten van Klant terzake.
- 4.4 Klant verklaart er mee bekend te zijn dat de Tags niet bestand zijn tegen gammastraling en dat de Tags bij blootstelling aan gammastraling kapot zullen gaan. De kosten voor vervanging of herstel van kapotte Tags komen uitsluitend ten laste van de Klant.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1 Scanalytic zal – tenzij anders overeengekomen – zorgdragen voor de Implementatie, overeenkomstig de nadere afspraken daartoe in de Overeenkomst. Klant zal steeds de vereiste medewerking verlenen aan de Implementatie.
- 5.2 Als onderdeel van de Implementatie zal Scanalytic het personeel van Klant opleiden in, ondersteunen bij en vertrouwd maken met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de SaaS-dienst en de daarmee verbonden Scanners, alsmede de overige aspecten van de SaaS-dienst.
- 5.3 Indien voor de Implementatie (technische) aanpassingen aan reeds bij Klant aanwezige apparatuur, programmatuur en/of infrastructuur noodzakelijk zijn, welke aanpassingen niet in de Overeenkomst zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Klant voor eigen rekening worden aangebracht.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden Klant bij gebruik

- 6.1 Klant is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de SaaS-Dienst en alle daaruit voortvloeiende verwerkingen van gegevens in de SaaS-Dienst en daarbuiten.
- 6.2 Klant verklaart bekend te zijn met de Systeemeisen en zal daaraan voldoen.
- 6.3 Klant staat er voor in dat haar medewerkers de SaaS-Dienst zullen gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en overigens bij het gebruik niet in strijd met de wet zullen handelen.
- 6.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van op haar rustende (wettelijke) administratieverplichtingen en het maken van een periodieke back-up van de gegevens in de SaaS-Dienst.
- 6.5 De door Scanalytic verstrekte Authenticatiemiddelen moeten geheim worden gehouden. Scanalytic is niet aansprakelijk voor misbruik van Authenticatiemiddelen. Scanalytic mag ervan uitgaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met de Authenticatiemiddelen gekoppeld aan een bepaalde medewerker, ook daadwerkelijk die medewerker is. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Authenticatiemiddelen in handen gekomen zijn van onbevoegden of anderszins worden misbruikt, zal Klant Scanalytic daarvan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 7. Onderhoud en support

- 7.1 Scanalytic zal ten behoeve van Klant en haar medewerkers ondersteuning bieden overeenkomstig de bepalingen in de Overeenkomst en/of een aanvullend gesloten SLA. Daarbij kunnen onder meer afspraken worden gemaakt over een minimale beschikbaarheid van de SaaS-dienst en/of respons- en oplostijden.
- 7.2 Bij gebreke van nadere afspraken over onderhoud en support is Scanalytic slechts gehouden een Helpdesk aan te bieden. Deze Helpdesk is tijdens de kantooruren van Scanalytic per e-mail en telefonisch bereikbaar, met uitzondering van Nederlandse feestdagen. Scanalytic zal zich inspannen om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
- 7.3 Scanalytic heeft het recht de SaaS-Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen. Scanalytic is slechts gehouden de laatste versie van de SaaS-Dienst te onderhouden.
- 7.4 Scanalytic behoudt zich het recht voor de SaaS-Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of (technische) verbetering van de SaaS-Dienst. Scanalytic zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, Klant van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.

Artikel 8. Prijs en betaling

- 8.1 Voor het kunnen gebruikmaken van de SaaS-Dienst is Klant aan Scanalytic de in de Overeenkomst gespecificeerde periodieke en eenmalige vergoeding(en) verschuldigd.
- 8.2 Periodieke vergoedingen zijn vooraf verschuldigd middels een SEPA automatische incasso. Op Schriftelijk verzoek van Klant kan de periodieke vergoeding tevens worden voldaan op factuur. Overige vergoedingen worden gefactureerd in de maand nadat de desbetreffende prestatie is geleverd. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 21 dagen na factuurdatum.
- 8.3 Alle in de Overeenkomst genoemde vergoedingen zijn exclusief btw en andere eventueel van toepassing zijnde overheidsheffingen, tenzij anders is aangegeven.
- 8.4 Jaarlijks per 1 januari zullen de overeengekomen vergoedingen automatisch worden verhoogd. Deze automatische verhoging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van de laatst gepubliceerde Dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 8.5 Scanalytic heeft daarnaast het recht tussentijds op redelijke gronden haar vergoedingen aan te passen. Deze tussentijdse wijziging wordt door Scanalytic uiterlijk ten minste drie maanden voor de ingangsdatum aan Klant schriftelijk medegedeeld. Klant heeft alsdan het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de aldus gewijzigde vergoedingen, zulks binnen dertig (30) dagen nadat Scanalytic de wijziging bekend heeft gemaakt.
- 8.6 Scanalytic behoudt zich het recht voor haar werkzaamheden op te schorten indien Klant ondanks schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van door de omstandigheden bepaalde redelijke termijn toerekenbaar nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Scanalytic.

Artikel 9. Intellectuele Eigendom

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software en alle daarmee verband houdende werken (documentatie, broncode, etc.) komen toe aan en blijven berusten bij Scanalytic, dan wel haar licentiegevers. Dit artikelid is niet van toepassing op de informatie die door de medewerkers van Klant wordt uitgewisseld via de SaaS-Dienst.
- 9.2 In het geval van een serieus te nemen aanspraak van een derde dat de Software inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, zal Scanalytic - naar haar uitsluitende keuze:
 - a.) ervoor zorg dragen dat Software zodanig wordt aangepast dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt, of
 - b.) aan Klant andere software ter beschikking stellen met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op de rechten van die derden, of
 - c.) op haar kosten een licentie verwerven van de betreffende derde zodat Klant de dienst ongestoord kan blijven gebruiken.
- 9.3 Iedere verdergaande verplichting of aansprakelijkheid van Scanalytic met betrekking tot een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden is uitgesloten.
- 9.4 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Algemene Voorwaarden, mag Klant SaaS-Dienst of enig onderdeel daarvan niet verveelvoudigen, openbaar maken, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het Klant niet toegestaan bevestigingen of technische (gebruiks-)beperkingen van SaaS-Dienst te verwijderen of te omzeilen dan wel wijzigingen aan te brengen in SaaS-Dienst of enig onderdeel daarvan.

Artikel 10. Privacy

- 10.1 Voor zover Scanalytic persoonsgegevens verwerkt in de SaaS-Dienst, kwalificeert Scanalytic als verwerker. Scanalytic is bereid op eerste verzoek van Klant een verwerkersovereenkomst te sluiten indien sprake is van persoonsgegevensverwerking.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid voor het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Scanalytic, alsmede de hoogte van afgegeven vrijwaringen, is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat in het kader van de bedoelde toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen door de verzekering van Scanalytic aan haar wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt in dit verband verstaan:
 - a.) redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Scanalytic aan de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
 - b.) redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat de SaaS-Dienst op een met Scanalytic overeengekomen bindende uiterste leverdatum niet is geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c.) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden en voor het (laten) herstellen van verloren gegane gegevens.
- 11.2 Indien en voor zover de verzekering geen dekking biedt en Scanalytic niettemin voor de schade aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade als bedoeld in lid 1 tot het door Scanalytic in rekening gebrachte factuurbedrag tot een maximum van 10.000 euro (tienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 11.3 Aansprakelijkheid van Scanalytic voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Klant, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Scanalytic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en wegens onrechtmatig handelen ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Scanalytic onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij (voor zover noodzakelijk) een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Scanalytic ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Scanalytic in staat is adequaat te reageren.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van vertrouwelijke informatie over elkaars organisatie. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie die aan hen ter beschikking is gesteld of ter kennis is gekomen niet aan derden verstrekken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, of wanneer uit de aard van de informatie volgt dat deze bestemd is om aan derden te verstrekken onder handhaving van de geheimhoudingsplicht. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat hun personeel, hulppersonen en door hen in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden deze geheimhoudingsbepaling ook onverkort na zullen leven. Indien deze verplichtingen niet worden nageleefd, staat het de andere partij vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 12.2 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Scanalytic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of telecommunicatieverbindingen, stakingen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van Scanalytic of door Scanalytic ingeschakelde derden, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop Scanalytic feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 14. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 14.1 De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening. De initiële looptijd van de SaaS-Dienst is vastgelegd in de Overeenkomst. Na afloop van de overeengekomen termijn wordt de betreffende SaaS-Dienst dienstverlening automatisch met eenzelfde termijn als de initiële termijn verlengd, behoudens opzegging door Klant tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.
- 14.2 Met het einde van de SaaS-Dienst komt ook de huurovereenkomst van de Scanners automatisch ten einde.
- 14.3 Beide partijen zijn gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien:
- a.) De andere partij surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend; haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; haar onderneming al dan niet vrijwillig staakt of liquideert; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij executoriaal beslag wordt gelegd of de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst te kunnen komen.
- b.) De andere partij, na een deugdelijke, schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, in gebreke blijft haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.
- 14.4 Ten tijde van de ontbinding reeds verrichte prestaties zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de andere partij bewijst dat de ontbindende partij ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Scanalytic vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.5 Voor zover Scanalytic persoonsgegevens verwerkt, zal zij die niet langer bewaren dan noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de SaaS-Dienst, behoudens op haar rustende wettelijke bewaarplichten. Uitgangspunt is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is 2 maanden nadat het verlenen van de SaaS-Dienst is voltooid, op welk moment Scanalytic de verwerkte persoonsgegevens zal vernietigen, tenzij Klant binnen die termijn andersluidende afspraken maakt met Scanalytic. Tegen een daarvoor overeengekomen vergoeding kan Scanalytic binnen de genoemde 2 maanden haar medewerking verlenen aan conversie van de persoonsgegevens ten behoeve van Klant.

Artikel 15. Communicatie en Administratie

- 15.1 Tenzij anders aangegeven in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst – waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken – slechts geldig wanneer deze door Scanalytic Schriftelijk zijn bevestigd.
- 15.2 De artikelen 6:227a en 6:227b van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien en nadat deze expliciet Schriftelijk zijn bevestigd door Scanalytic. Scanalytic behoudt zich het recht voor om opdrachten om haar moverende redenen te weigeren, in welk geval Scanalytic Klant hier zo spoedig mogelijk over zal informeren.
- 15.3 Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van Scanalytic beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden en dienen deze gegevens als bewijs daarvan.

Artikel 16. Algemene Bepalingen

- 16.1 Scanalytic behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Scanalytic zal Klant ten minste één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen daarvan. Zulke wijzigingen of aanvullende regelingen gelden in beginsel ook voor reeds gesloten Overeenkomst. Indien de Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet accepteert, kan zij tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de gesloten Overeenkomst beëindigen.
- 16.2 Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden of daarmee verband houdende verdere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend aanhangig gemaakt in het arrondissement waar Scanalytic is gevestigd.